



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи



Уважаемые граждане!

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и равнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В Западном межрегиональном следственном управлении на транспорте СК России существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8-(495)-539-29-27



Официальный сайт

Западное межрегиональное
следственное управление на транспорте
Следственного комитета Российской Федерации

-
- Телефон доверия: 8-(495)-539-29-26
 - Телефон для приема сообщений от жителей новых регионов России, а также беженцев с Украины: 8-981-138-77-83
 - Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8-(495)-539-30-10
 - Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8-964-788-30-05
 - Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8-981-138-77-64
 - Адрес: 121151, г. Москва, улица Студенческая, д. 14
 - Интернет-приемная: <https://zmsut.sledcom.ru/folder/873319>
- Социальные сети – <https://vk.com/zmsut>.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов ЗМСУТ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления.

Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 2420 обращений, а на личном приеме руководством и сотрудниками ЗМСУТ СК РФ принято 2550 граждан по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлении; по вопросам предварительного следствия и другим вопросам деятельности.

27 Января 2023

Адрес страницы: <https://zmsut.sledcom.ru/news/item/1761480>