



## Порядок рассмотрения обращений граждан

Одним из приоритетных направлений деятельности следственного управления является работа по приему граждан и рассмотрению их обращений.

Существующая в следственном управлении система организации приема граждан и рассмотрения их обращений, в том числе и коррупционной направленности, в полной мере обеспечивает гражданам возможность реализации их конституционных прав на защиту своих законных интересов, поддерживает в них высокую гражданскую позицию, способствует повышению эффективности борьбы с правонарушениями, формируют в обществе уверенность в преодолении имеющихся негативных проявлений.

Указанная деятельность осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и приказами руководителя следственного управления от 23.04.2018 № 24 «Об утверждении Порядка организации и проведения личного приема граждан в Московском межрегиональном следственном управлении на транспорте» и от 25.04.2018 №25 "Об утверждении Регламента регистрации и рассмотрения обращений граждан в Московском межрегиональном следственном управлении на транспорте Следственного комитета Российской Федерации».

Согласно действующим нормативным правовым актам и организационно-распорядительным документам:

- обращение - изложенное в письменной или устной форме предложение, заявление либо жалоба;

- предложение - рекомендация заявителя по совершенствованию законов иных нормативных актов, деятельности государственных органов, развитию общественных отношений, улучшению деятельности государства и общества в социально-экономических сферах;



Официальный сайт  
Западное межрегиональное  
следственное управление на транспорте  
Следственного комитета Российской Федерации

---

- заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, должностных лиц;
- жалоба - просьба заявителя о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

В органах Московского межрегионального следственного управления разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушениях уголовно-процессуального законодательства, поступившие от граждан России, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также должностных и других лиц.

Письменное обращение должно содержать:

- фамилию, имя, отчество, адрес, наименование органа или должностного лица, которым оно направлено;
- изложение обстоятельств, подлежащих рассмотрению и указание на нарушенный, по мнению заявителя, закон;
- дату и личную подпись заявителя.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его, почтовом адресе ответы не даются. Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, принявшем обжалуемое решение, о времени его принятия и т.д.), возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда для этого следует обратиться.



Официальный сайт  
Западное межрегиональное  
следственное управление на транспорте  
Следственного комитета Российской Федерации

---

Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в деятельность органов Следственного комитета РФ по расследованию уголовных дел. Об этом автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу, с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица или членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя для принятия соответствующих мер реагирования.

Без разрешения может быть оставлено обращение, которое по содержанию лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Прекращение переписки с заявителем возможно, если повторное обращение не содержит новых доводов и данных о нарушении закона, а изложенное ранее полно и объективно неоднократно проверялось и ответы даны в установленном порядке правомочным должностным лицом следственного органа Следственного комитета.

По окончании проверки заявителю, по его просьбе, предоставляется возможность ознакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

Письменное решение о предоставлении заявителю возможности для ознакомления с материалами и отдельными документами принимают должностные лица, правомочные принимать решения по существу обращения.



Официальный сайт  
Западное межрегиональное  
следственное управление на транспорте  
Следственного комитета Российской Федерации

---

Действия и решения следователя, руководителя следственного органа могут быть обжалованы в порядке, предусмотренном главой 16 УПК РФ, вышестоящему должностному лицу, а также Московскому межрегиональному транспортному прокурору ( г. Москва, ул. Краснопрудная, д.22Б) или в Мещанский районный суд г. Москвы ( г. Москва, ул. Фридриха Энгельса, д.32, стр.1).

Обращения граждан, должностных и других лиц разрешаются в течение 30 дней со дня их регистрации.

Обращения военнослужащих и членов их семей, поступающие в Следственный комитет, его следственные органы по субъектам Российской Федерации разрешаются не позднее 15 дней, а в иные следственные органы - не позднее 7 дней со дня их поступления.

В зданиях, занимаемых следственными органами, устанавливаются ящики "Для обращений и заявлений", которые размещаются в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из них извлекается ежедневно специально назначенными работниками, а затем передается на регистрацию и рассмотрение.

Адрес страницы: <https://zmsut.sledcom.ru/references/order/item/873764>